

# Regulamin serwisów porad ezoterycznych dla programu WIZJA GWIAZD

## &1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z Serwisów porad ezoterycznych oraz doradztwa indywidualnego (zwany dalej „Serwisem” lub/i „Usługą”) za pośrednictwem połączeń o podwyższonej opłacie, w tym głosowych (telefonicznych) IVR lub/i wiadomości SMS lub/i połączeń video w ramach programu telewizyjnego realizowanego pod tytułem „WIZJA GWIAZD” na antenie Red Carpet TV lub/i na stronie internetowej pod adresem: [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl) oraz na oficjalnej stronie kanału Red Carpet TV w serwisie YouTube.
2. Organizatorem Serwisów jest spółka SMS4You Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-515) przy ul. Żurawia 32/34, lok. 58; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000629395; NIP: 701 059 88 18
3. Serwisy w zakresie połączeń głosowych oraz wiadomości SMS o podwyższonej opłacie (tzw. Premium Rate) są realizowane wyłącznie na terenie Polski.
4. Prawo do skorzystania z Usługi przysługuje każdej pełnoletniej osobie fizycznej, posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, zwanej dalej „Użytkownikiem”.
5. Użytkownik korzystając z Usług oferowanych przez Organizatora świadomie wyraża zgodę i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, przy pełnym zrozumieniu, że są to Usługi płatne zgodnie z zapisem **&2. Serwisy i opłaty**, niniejszego Regulaminu.

## &2. Serwisy i opłaty

1. Serwisy oferowane przez Organizatora w ramach programu telewizyjnego WIZJA GWIAZD oraz na stronie internetowej pod adresem [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl) są w pełni odpłatne.
2. Aby skorzystać z Serwisu porad ezoterycznych należy postępować zgodnie z instrukcją prezentowaną w komunikatach promujących dany Serwis w trakcie trwania programu WIZJA GWIAZD oraz na stronie internetowej pod adresem [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl)
3. Aby skorzystać z Serwisu za pośrednictwem połączenia telefonicznego głosowego typu IVR należy zadzwonić pod numer:
  - 708 888 236 z opłatą 7,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 888 238 z opłatą 7,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 888 242 z opłatą 7,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 888 244 z opłatą 7,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 888 248 z opłatą 7,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 708 180 z opłatą 4,92 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 577 588 z opłatą 3,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia
  - 708 588 303 z opłatą 3,69 zł z VAT za każdą rozpoczętą minutę połączenia

- 3.1. Użytkownik, który nawiązał połączenie głosowe na jeden z numerów wskazanych w punkcie 3. powyżej ma prawo przerwać korzystanie z Serwisu w dowolnym momencie, poprzez skuteczne przerwanie połączenia czyli rozłączenie, przy czym zaznacza się, iż Uczestnik zostanie obciążony opłatą za każdą rozpoczętą minutę połączenia przypisaną do danego numeru telefonu zgodnie z &2. Pkt 3 powyżej. Użytkownik sam decyduje o skorzystaniu z Serwisu, jak i o czasie trwania połączenia.
- 3.2. Użytkownik podejmując decyzję o skorzystaniu z Serwisu akceptuje fakt, iż samo nawiązanie połączenia z Serwisem nie gwarantuje możliwości rozmowy z Osobą Prowadzącą (Wróżka/Doradca/Specjalista ds. Porad ezoterycznych/Ekspert) na wizji. W sytuacji kiedy Osoba Prowadząca program telewizyjny (Wróżka/Doradca/Specjalista ds. Porad ezoterycznych/Ekspert) w chwili połączenia prowadzi rozmowę z inną Osobą, Użytkownik taki zostanie poinformowany konieczności zaczekania na zakończenie trwającej rozmowy lub/i o innych, dostępnych w danym momencie Specjalistach w trybie rozmowy poza anteną – co jednakże nie zmienia faktu, iż za każdą rozpoczętą minutę połączenia zostanie pobrana opłata zgodnie z &2. Pkt.3 niniejszego Regulaminu.
- 3.3. Użytkownik podejmując decyzję o skorzystaniu z Serwisu świadomie wyraża zgodę na to, aby jego wypowiedzi zostały podane do publicznej wiadomości. Jeżeli Użytkownik Serwisu nie wyraża zgody na opublikowanie/upublicznienie wypowiedzi nie powinien korzystać z Usługi.

Usługi opisane w pkt. 3. Regulaminu są dostępne z sieci Operatorów Telekomunikacyjnych świadczących usługi na terenie Polski.

4. Aby skorzystać z Usługi poprzez SMS należy wysłać wiadomość SMS o treści wskazanej w instrukcji prezentowanej na ekranie w trakcie trwania programu telewizyjnego WIZJA GWIAZD lub na stronie internetowej pod adresem: [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl), zgodnie z instrukcją:

4.1. aby uzyskać poradę poprzez SMS, należy wysłać wiadomość SMS o treści i na numer wskazany w komunikacie promującym Serwis, tj.:

- SMS o treści: **WIZJA + Twoje pytanie** dotyczące porady ezoterycznej należy wysłać pod nr: **73311**; koszt: **3,69 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS

- SMS o treści: **RYTUAL + Imie + Data** należy wysłać pod nr: **7643**; koszt: **7,38 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS

- SMS o treści: **ZAM + Imie + Data** należy wysłać pod nr: **7643**; koszt: **7,38 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS

- SMS o treści: **WIZJA + Twoje pytanie** dotyczące porady ezoterycznej należy wysłać pod nr: **7943**; koszt: **11,07 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS

- SMS o treści: **TEL + Imie + Data** należy wysłać pod nr: **7943**; koszt: **11,07 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS

- SMS o treści: **TEL + Imie + Data** należy wysłać pod nr: **92505** koszt: **30,75 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS.

- SMS o treści: **VIP + Twoje pytanie** należy wysłać pod nr: **92505** koszt: **30,75 zł z VAT** za każdą jednostkową wiadomość SMS.

SMS o treści **VIP + pytanie** wysłany pod nr **92505** ma charakter tzw. „**SMSa RATUNKOWEGO**” – oznacza to, że ten SMS jest w pierwszej kolejności wyświetlony na ekranie i Osoba Prowadząca program udziela odpowiedzi na tego właśnie SMSa w trybie priorytetowym. W przypadku kiedy „SMS RATUNKOWY” z powodu zbyt dużej ilości SMSów oczekujących nie zostanie omówiony przez Osobę Prowadzącą w trakcie trwania programu, Osoba Prowadząca program odpowie na pytanie po jego zakończeniu.

4.2. Aby skorzystać z Usługi za pośrednictwem **połączenia VIDEO** poprzez aplikację **Google Meet**, określanej też jako „**VIDEO PORADA**” należy wysłać wiadomość SMS wskazaną w komunikacie promującym Serwis, tj.: należy wysłać SMS o treści: **WIZJA + Twój adres e-mail** pod nr: **75550**; koszt 6,16 zł z VAT za każdą jednostkową wiadomość SMS.

Serwis „**VIDEO PORADA**” poprzez aplikację **Google Meet** jest dostępny wyłącznie w czasie trwania programu. Aby skorzystać z Video Porady należy pobrać aplikację **Google Meet** na swój telefon komórkowy lub skorzystać z przeglądarki komputerowej.

W SMSie zwrotnym Użytkownik otrzyma link dostępowy do sesji video, który należy uruchomić w aplikacji **Google Meet** na telefonie lub w przeglądarce internetowej na komputerze.

4.2.1. W przypadku korzystania z Serwisów za pośrednictwem „**VIDEO POŁĄCZEŃ**” Użytkownik wyraża zgodę na upublicznienie WIZERUNKU Użytkownika w programie telewizyjnym realizowanym pod nazwą WIZJA GWIAZD, emitowanym na antenie kanału Red Carpet TV oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl)

5. Aby skorzystać z Serwisu z terytorium USA oraz Kanady należy opłacić wybraną usługę kartą kredytową lub przelewem w trybie płatności „ON-LINE”. Płatność w trybie „ON-LINE” przelewem lub kartą możliwa jest pod adresem [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl) w zakładce „Zamów Poradę”.

5.1. Za pośrednictwem płatności ON-LINE dostępne są następujące Usługi poradnicze:

5.1.1. konsultacja międzynarodowa ogólna VIP z Doradcą Indywidualnym z czasem trwania do 2 minut – koszt 40zł netto (49,2zł z VAT)

5.1.2. konsultacja międzynarodowa indywidualna w zakresie jednego problemu/pytania z Doradcą Indywidualnym – koszt 10zł netto (12,3zł z VAT)

Użytkownik korzystający w porady międzynarodowej zostanie obciążony opłatą jak za lokalne połączenie telefoniczne zgodnie z cennikiem lokalnego Opetatora telekomunikacyjnego, który obowiązuje w kraju z którego dzwoni.

Płatności ON-LINE realizowane są za pośrednictwem serwisu DotPay oraz Przelewy24.pl zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach płatności tych serwisów dostępnych pod adresem: <https://www.przelewy24.pl/regulamin> oraz [https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin\\_dotpay\\_sa\\_dokonywania\\_wplat\\_w\\_serwisie\\_dotpay\\_2009\\_05\\_06.pdf](https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay_2009_05_06.pdf)

Użytkownik dokonując płatności ON-LINE akceptuje niniejszy Regulamin oraz Regulaminy płatności wskazane pod adresem <https://www.przelewy24.pl/regulamin> oraz [https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin\\_dotpay\\_sa\\_dokonywania\\_wplat\\_w\\_serwisie\\_dotpay\\_2009\\_05\\_06.pdf](https://ssl.dotpay.pl/files/regulamin_dotpay_sa_dokonywania_wplat_w_serwisie_dotpay_2009_05_06.pdf)

5.2. za pośrednictwem połączenia telefonicznego, które będzie realizowane na numerze telefonu **+1 773 541 4063**. Opłata za połączenie naliczana wg stawki Twojego Operatora jak dla połączeń ze stanem Illinois (USA). Konsultacje na numerze **+1 773 541 4063** są realizowane wyłącznie w trakcie trwania programu, są dostępne dla Użytkowników z Kanady oraz USA.

### **&3. Regulacje Szczegółowe**

1. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z Usługi **WYŁĄCZNIE PRZED** realizacją Usługi.
2. Korzystając z Serwisów wymienionych w **&2. Serwisy i opłaty** niniejszego Regulaminu, Użytkownik dokonuje wyboru Usługi oraz akceptuje fakt, że podane przez Użytkownika informacje i treści przeznaczone są do upublicznienia.
3. Użytkownik Serwisów ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi w dowolnym momencie, jednak zostanie obciążony opłatą za już zrealizowane jednostki zgodnie z w **&2. Serwisy i opłaty**, niniejszego Regulaminu
4. Użytkownik Serwisów samodzielnie i świadomie podejmuje decyzje o sposobie korzystania z Usług, liczbie wysłanych wiadomości SMS oraz ilości minut zrealizowanych połączeń głosowych typu IVR.
5. W przypadku korzystania z Serwisów za pośrednictwem „VIDEO POŁĄCZEŃ” Użytkownik wyraża zgodę na upublicznienie swojego wizerunku w programie telewizyjnym realizowanym pod nazwą WIZJA GWIAZD, emitowanym na antenie kanału Red Carpet TV oraz w serwisie internetowym pod adresem: [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl) oraz na oficjalnej stronie kanału Red Carpet TV w serwisie YouTube
6. Korzystając z Serwisów Uczestnik wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS oraz połączeń głosowych realizowanych w ramach promocji Serwisów o tematyce ezoterycznej przez Organizatora Usługi.
7. Uczestnik ma prawo w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie wiadomości promocyjnych od Organizatora Serwisu poprzez przesłanie zgłoszenia na adres e-mail: [reklamacje@wizjagwiazd.pl](mailto:reklamacje@wizjagwiazd.pl) .

Po przesłaniu takiego zgłoszenia Organizator zaprzestanie wysyłania komunikatów promocyjnych w terminie 48godzin w rozumieniu dni roboczych licząc od daty otrzymania zgłoszenia – chyba, że nastąpi wznowienie aktywności poprzez ponowne skorzystanie z Serwisu przez Użytkownika.

8. Zgłoszenia specjalne typu „SMS ratunkowy” oraz „VIDEO PORADA” będą realizowane przez Osoby Prowadzące program telewizyjny (Wróżki lub/i Doradcy lub/i Specjaliści/ Eksperci porad ezoterycznych) w miarę możliwości w trakcie emisji programu, w którym zgłoszenie zostało zarejestrowane - z zastrzeżeniem, iż w przypadku kiedy ilość zgłoszeń przewyższy czas trwania programu lub czas przeznaczony na udzielenie takiej porady w ramach danego programu lub też wystąpią inne ograniczenia uniemożliwiające realizację Usługi, Organizator zastrzega sobie prawo udzielenia Użytkownikowi odpowiedzi po zakończeniu programu lub w innym terminie uzgodnionym z Uczestnikiem, który zarejestrował takie zgłoszenie, np. realizacja Usługi zostanie przeniesiona na następny program jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę. Regulacja opisana w punkcie powyżej dotyczy również zgłoszeń do RYTUAŁÓW oraz Serwisów specjalnych lub/i okolicznościowych oferowanych przez Organizatora w ramach realizacji programu telewizyjnego pod nazwą WIZJA GWIAZD
9. Serwisy oferowane przez Organizatora mają charakter wyłącznie niewiążących porad ezoterycznych o charakterze poradniczo-rozrywkowym i jako takie nie mogą być traktowane jako źródło fachowej wiedzy, zaś ewentualne stosowanie się do nich przez Użytkownika jest dobrowolne i powinno następować wyłącznie z zachowaniem zasad zdrowego rozsądku. Porady uzyskane w wyniku skorzystania z Usługi nie mogą być źródłem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Organizatora. Ze względu na specyfikę Serwisu za efekty działań i decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie sugestii podanych przez Osobę Prowadzącą program (Wróżka/Doradca/Specjalista porad ezoterycznych/Ekspert, itp.) odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
10. Wszelkie informacje podawane przez Użytkownika w trakcie korzystania z Serwisów są udostępniane przez Użytkownika dobrowolnie. W trakcie korzystania z Serwisów Użytkownik nie podaje danych osobowych innych niż imię i data urodzenia, jako informacji niezbędnych do uzyskania porady ezoterycznej. Identyfikatorem Uczestnika jest także numer telefonu, a w przypadku VIDEO PORAD również adres e-mail. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane zostały w **&.5 Dane Osobowe** w niniejszym **Regulaminie**.
11. Przystępując do korzystania z Serwisów porad ezoterycznych Użytkownik wyraża zgodę na upublicznienie podanych przez niego informacji. Użytkownik, który nie wyraża zgody na upublicznienie podanych informacji nie powinien korzystać z Serwisów.
12. Przystępując do korzystania z Serwisów Użytkownik wyraża zgodę na ewentualne wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu z którego został zrealizowany kontakt, połączenie telefoniczne, SMS/MMS – w tym na otrzymywanie alertów, powiadomień, przypomnień, pozdrowień oraz innych informacji, w tym informacji o charakterze promocyjnym i handlowym, a także zaproszeń do korzystania z innych serwisów i usług oferowanych przez Organizatora.
13. Użytkownik w każdym czasie/dowolnym momencie ma prawo przerwać korzystanie z Serwisów, jak i na nowo rozpocząć korzystanie z Usług.
14. Organizator ma prawo do przerwania lub/i uniemożliwienia korzystania z Serwisów w przypadku kiedy Użytkownik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące przepisy prawa, a także ogólnie przyjęte zasady etyczne, moralne, dobry smak, obraża uczucia i wrażliwość osób trzecich.

15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania porad przez Użytkownika, ani ewentualne konsekwencje takich działań.
16. Organizator dołoży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe działanie serwisów, a w szczególności umożliwić efektywne i skuteczne korzystanie z Serwisów.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 17.1. Treści wiadomości przekazywanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi
  - 17.2. Korzystanie z Serwisów przez osoby niepełnoletnie oraz osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu i innych narzędzi korzystania z Usług, ani też szkody i ewentualne koszty spowodowane niewłaściwym korzystaniem z Usług
  - 17.3. Wiadomości SMS, które zostały wysłane przez Użytkownika w sposób nieprawidłowy, a w szczególności uniemożliwiający prawidłowe połączenie z wybranym Serwisem lub poprawne odczytanie wiadomości SMS
  - 17.4. Ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny, jaki potencjalnie może zostać wywołany przez treści otrzymane w ramach korzystania z Serwisów
  - 17.5. Korzystanie z Usług przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Serwisu oraz związanych z tym postanowień regulaminowych
  - 17.6. Problemy z poprawnym funkcjonowaniem Serwisu, jeżeli są one wynikiem zdarzeń niezależnych od Organizatora

#### **&.4 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Serwisów należy przysyłać w wersji pisemnej na adres Organizatora: SMS4You Sp. z o.o.; 00-515 Warszawa; ul. Żurawia 32/34, lok. 58 z dopiskiem „REKLAMACJE WIZJA GWIAZD” lub na adres e-mail: [reklamacje@wizjagwiazd.pl](mailto:reklamacje@wizjagwiazd.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać opis oraz datę zaistnienia problemu, a także dane Użytkownika w tym numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję powołaną przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty rejestracji zgłoszenia.
4. O wyniku reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany najpóźniej w terminie 14 dni licząc od daty rejestracji zgłoszenia listem poleconym na adres Nadawcy lub poprzez wiadomość e-mail na adres z jakiego nadesłano zgłoszenie - odpowiednio do sposobu przesłania reklamacji.

#### **&.5 Dane Osobowe - RODO**

##### **RODO - Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych**

W związku od obowiązującym od dnia 25 maja 2018r w odniesieniu do krajów Unii Europejskiej Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE potocznie określanym jako „RODO”, informujemy jak następuje:

---

1. Administratorem danych osobowych uczestników serwisu jest

spółka KLL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żurawia 32/34, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Sądu w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287436, NIP 7010081682, dane kontaktowe: adres korespondencyjny jak wyżej, adres email: iodo@kll-pl oraz reklamacje@wizjagwiazd.pl

2. Dane osobowe, będące przedmiotem przetwarzania obejmują:
  - a) numer telefonu,
  - b) dane osobowe podane przez osobę, której dane dotyczą w trakcie lub związku z realizacją serwisu przez Organizatora lub/i Administratora (o ile wynika to ze specyfiki serwisu), w tym: imię, nazwisko, pseudonim, miejscowość zamieszkania, wiek, płeć,
  - c) dane osobowe wskazane w treści reklamacji:
    - imię i nazwisko
    - adres zamieszkania / adres korespondencyjny
    - adres email
    - inne, wskazane przez nadawcę reklamacji.
3. Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora lub/i Administratora na podstawie:
  - a) § 6 ust. 1 pkt b) RODO - w zakresie w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, przy czym pod pojęciem umowy winien być rozumiany regulamin serwisu,
  - b) § 6 ust. 1 pkt f) RODO - w zakresie w jakim dotyczy to uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, przy czym za działanie wykonywane w prawnie uzasadnionym interesie należy uznać przetwarzanie danych osobowych do celów:
    - marketingu bezpośredniego (promocji) usług Organizatora lub/i Administratora,
    - po wykonaniu umowy (zrealizowaniu treści serwisu) archiwizowanie dla celów dowodowych (w tym rozliczeniowych) danych przetwarzanych uprzednio na podstawie pkt a) powyżej.Pod pojęciem "RODO" należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: RODO).
4. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
  - a) przyjęcia zgłoszenia do udziału w serwisie, aktywacji i świadczenia tego serwisu oraz przekazywania informacji o usługach telekomunikacyjnych / o dodatkowych świadczeniach do usługi telekomunikacyjnej / o usługach świadczonych drogą elektroniczną - będących przedmiotem serwisu (umowy),
  - b) wyjaśnienia / rozpoznania ewentualnej reklamacji lub skargi,
  - c) dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z tytułu skorzystania z serwisu,
  - d) udzielania wyjaśnień uprawnionym organom, w szczególności Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Dane osobowe przetwarzane będą także w celu:

- d) marketingu własnych usług Organizatora lub/i Administratora, tj. informowania uczestników serwisu o nowych serwisach, których organizatorem jest / będzie Organizator lub/i Administrator,
- e) archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym rozliczeniowych.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego
  6. Odbiorcami Pani/Pana danych, udostępnianych w trybie powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w RODO, mogą być agregatorzy usług telekomunikacyjnych (podmioty biorące udział w obsłudze technicznej świadczenia usługi) jak również operatorzy telekomunikacyjni - odnośnie obsługi technicznej procesu aktywacji i świadczenia usług, dokonywania lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń z użytkownikami serwisu oraz celu wsparcia Organizatora lub/i Administratora przy wyjaśnianiu reklamacji i skarg składanych przez osoby korzystające z serwisu.
  7. Dane osobowe - w zakresie, o którym mowa w ust. 3 pkt a) - przetwarzane będą przez okres uczestniczenia Pani/Pana w serwisie oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji.  
Dane osobowe - w zakresie dotyczącym marketingu bezpośredniego (promocji) usług Organizatora lub/i Administratora, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt pierwszy - przetwarzane będą przez okres pięciu (5) lat od daty ich pozyskania przez Organizatora lub/i Administratora lub od daty, w której nastąpił ostatni kontakt z Organizatorem lub/i Administratorem ze strony osoby, której dane osobowe dotyczą.  
Dane osobowe - w zakresie dotyczącym archiwizacji danych i ich przechowywania dla celów dowodowych, w tym weryfikacji poprawności rozliczeń, o którym mowa w ust. 3 lit. b) podpunkt drugi - przetwarzane będą do czasu upływu okresu ustawowego przedawnienia roszczeń wynikających z realizacji serwisu.
  8. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do jej własnych danych osobowych, prawo żądania sprostowania danych, ich usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jak również prawo do przeniesienia danych.
  9. W przypadku uznania przez uprawnionego, iż przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
  10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych uniemożliwi - w zależności od okoliczności - przyjęcie zgłoszenia do serwisu, realizację (dostarczenie) treści serwisu lub rozpoznanie / wyjaśnienie reklamacji lub skargi.
  11. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z Organizatorem lub/i Administratorem pod adresem:  
Inspektor Danych Osobowych KLL Sp. z o.o.; ul. Żurawia 32/34; 00-515 Warszawa lub/i adres email: [iodo@K-LL.pl](mailto:iodo@K-LL.pl) oraz reklamacje@wizjagwiad.pl

## **&.6 Postanowienia Końcowe**



1. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl) oraz w siedzibie Organizatora pod adresem 00-515 Warszawa, ul. Żurawia 32/34, lok. 58
2. Organizatorowi w uzasadnionych przypadkach przysługuje prawo do wprowadzania zmian do Regulaminu szczególnie w sytuacji wprowadzania nowych Usług oraz numerów dostępowych do Serwisów. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od momentu jego publikacji na stronie internetowej pod adresem: [www.wizjagwiazd.pl](http://www.wizjagwiazd.pl)
3. Realizacja Serwisów podlega przepisom prawa polskiego.
4. Ewentualne spory wynikające z niniejszego Regulaminu rozstrzygać będzie sąd właściwy siedzibie Użytkownika.